

PŘEPRAVNÍ A TARIFNÍ PODMÍNKY

VE VLACÍCH VEŘEJNÉ OSOBNÍ DOPRAVY DOPRAVCE MBM

Platí od 1.1.2019

Základní ustanovení

1. Přepavní a tarifní podmínky pro přepravu osob ve vlacích veřejné osobní dopravy dopravce MBM na drahách celostátních a regionálních a vlečkách vydává společnost MBM rail s.r.o. se sídlem v Žižkova 595, 551 01 Jaroměř IČO 25277171, v souladu s povinnostmi stanovenými zákonem č.266/94 Sb. o drahách, v platném znění.
2. Veřejnými vlaky dopravce MBM jsou vlaky uvedené v úředním vydání Jízdního řádu SŽDC a dále vlaky, u nichž je to uvedeno v informačních materiálech pro jednotlivé vlaky na konkrétní trati a v informačních systémech dopravce MBM.

Vznik a splnění přepravní smlouvy

1. Přepravní smlouva mezi cestujícím a dopravcem MBM je uzavřena zakoupením jízdního dokladu (jízdním dokladem se v tomto případě rozumí jízdenka), pro uplatnění slev a nároku na bezplatnou přepravu se předkládá osobní doklad prokazující nedosažení nebo překročení určitého věku, průkaz poslance poslanecké sněmovny, účastníka odboje apod. Je-li cestující přepravován zdarma, je přepravní smlouva uzavřena nástupem cestujícího do vlaku. Přepravní smlouva je ukončena vystoupením cestujícího z vlaku.
2. Jízdní doklad se vydává zpravidla ve vlaku. Pro vydání jízdního dokladu platného v integrovaných dopravních systémech platí pravidla provozovatele takového systému.
3. Uzavřením přepravní smlouvy vzniká mezi cestujícím a dopravcem právní vztah, jehož obsahem je závazek dopravce přepravit cestujícího z nástupní do cílové stanice a závazek cestujícího dodržovat Přepravní podmínky dopravce MBM.
4. Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu. Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřeným zaměstnancem MBM.

Přepravní podmínky

1. Cestující je při nástupu, pobytu a výstupu z vlaku povinen jednat tak, aby nedošlo k ohrožení bezpečnosti osob, plynulosti dopravy, poškozování majetku a též zachovávat pořádek a čistotu. Cestující je povinen dbát a uposlechnout pokynů zaměstnanců MBM v zájmu zachování bezpečnosti osob a plynulosti dopravy.
2. Cestující je povinen po celou dobu plnění přepravní smlouvy mít u sebe platný jízdní doklad a kdykoliv se jím na výzvu zaměstnance MBM prokázat.

3. K porušení přepravních podmínek dojde za těchto podmínek:
- cestující se neprokáže platnou jízdenkou, či odmítne zaplatit jízdné
 - neuposlechne pokynu pověřeného pracovníka dopravce MBM
 - kouří v prostorách určených pro cestující
 - brání v nástupu a výstupu cestujících
 - otevírá za jízdy vlaku dveře, vystupuje nebo nastupuje za jízdy vlaku
 - vyhazuje z vlaku předměty nebo je nechává vyčnívat z vlaku
 - uvede bezdůvodně do činnosti záchranou brzdu
 - vstupuje do označených prostor, vyhrazených pro personál MBM
 - chová se nepřiměřeně hlučně, používá hlasitě audio techniku nebo obtěžuje ostatní
 - cestující nevhodným chováním
 - znečišťuje nebo poškozuje zařízení vlaku a majetek dopravce nebo cestujících
 - zaviní zpoždění vlaku
4. Za každé porušení přepravních podmínek zaplatí cestující přírážku 500,- Kč.
5. Pokud cestující odmítne zaplatit přírážku na místě je povinen se pracovníkovi MBM prokázat vyžadovat od cestujícího osobní údaje potřebné k vymáhání jízdného a přírážky k jízdnému, pokud cestující nezaplatí na místě; osobními údaji potřebnými k vymáhání jízdného a přírážky k jízdnému se rozumí jméno, příjmení a datum a místo narození, adresa pro doručování a číslo osobního dokladu. V případě odmítnutí prokázání potřebných údajů bude požádána o pomoc Policie ČR.
6. Pověřený zaměstnanec je oprávněn vyloučit z přepravy cestujícího, který porušuje Přepravní podmínky dopravce MBM.
7. Úkony ve vztahu k cestujícím, plynoucí z ustanovení tohoto přepravního řádu a dále udílet cestujícím pokyny pro je oprávněn pouze zaměstnanec dopravce MBM, který se prokáže platným služebním průkazem.

Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy

1. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vlacích veřejné dopravy dopravce MBM přednostní právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených.
2. Ve vlacích dopravce MBM přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy, jestliže to umožňuje technické provedení vozidla, a jestliže to dovoluje obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují. Cestující je povinen si zajistit pomoc při nakládání a vykládání vozíku pro invalidy.
3. Cestující na vozíku pro invalidy může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem průvodčího. Výstup ohlásí průvodčímu.

Přeprava živých zvířat

1. Živá zvířata je možné přepravovat pouze pod přímým dohledem cestujícího a při splnění podmínek zajišťujících ochranu proti ohrožení bezpečnosti osob, plynulosti dopravy, poškozování a znečišťování majetku. Cestující je povinen postupovat tak, aby nedocházelo k obtěžování ostatních cestujících.
2. Živá zvířata je možné přepravovat ve schránkách k tomu určených. Psi, nejsou-li přepravováni ve schránkách, musí mít nasazen ochranný náhubek, to se nevztahuje na vodící a asistenční psy.
3. Živá zvířata se přepravují bezplatně.

Přeprava zavazadel, kol a kočárků

1. Cestující smí s sebou do vlaku vzít pouze snadno přenosná zavazadla a předměty, které lze umístit nad a pod místem, pro které má cestující platný jízdní doklad.
2. Cestující nesmí vzít do vlaku zavazadla a předměty, které mohou poškodit majetek dopravce, jiných cestujících nebo ohrozit bezpečnost a zdraví osob. Takovými předměty se rozumí zejména nabitě zbraně, výbušniny, jedovaté, radioaktivní, žíravé a těkavé látky.
3. Přeprava jízdních kol je možná dle zveřejněného tarifu, kočárky se přepravují bezplatně.
4. Přepravu objemných předmětů (např. sportovní plavidla) nebo velkého počtu jízdních kol a zavazadel je možné dohodnout smluvně s dopravcem, nejméně však týden před uskutečněním přepravy.

Tarifní podmínky

1. Tarif jízdného a uplatnění podmínky slev pro cestující jsou uvedeny pro dopravu na příslušné železniční trati a pro ev. zvláštní vlaky veřejné dopravy v informačních materiálech dopravce resp. na vývěškách v místech určených pro nástup cestujících. Potřebné informace podá personál dopravce MBM.
2. Cestujícím budou přiznány všechny slevy, které vyplývají z obecně závazných právních předpisů.
3. Pro vlaky veřejné dopravy, zařazené do integrovaných dopravních systémů platí tarifní podmínky provozovatelů těchto integrovaných dopravních systémů.